Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в МБДОУ ДС «Жемчужинка»

Дата проведения: конец второго полугодия 2022 года

Участники: родители детей

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и эмоциональном благополучии детей.

В анкетировании приняло участие 124 человека, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада.

Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

Анкета для родителей
«Наши воспитатели»

Уважаемые родители!

Успех обучения и воспитания детей во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагогов с родителями воспитанников.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах деятельности педагогов ДОУ.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

   а) Всегда с удовольствием – *ответило 114 человек*
   б) Иногда хочет, иногда нет –*ответило 20 человек*
   в) Чаще всего не хочет –*но когда уже едем, то спокойно идёт- ответил 0 человек*
   г) Как правило плачет – *ответило 0 человек*
2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?
   Да – *ответили 124 человека*
   Нет – *ответило 0 человек*
   Затрудняюсь ответить – *ответило 0 человек*

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

   Да- *ответило 112 человек*
   Нет-*ответило 12 человек*

4. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

   Да –*ответило 124 человек*

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 4A0DF4F700CAD1E51113A7856DD1B4A9
Владелец: Калугина Наталья Ивановна
Действителен: с 12.05.2022 до 05.08.2023

Нет – *ответило 0 человек*
Затрудняюсь ответить-*ответило 0 человека*

5. Внимательны ли воспитатели к детям?

Да –*ответило 124 человека*
Нет – *ответило 0 человек*
Затруднюсь ответить- *ответило 0 человек*

6. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да –*ответило 124 человека*
Нет – *ответило 0 человек*
Затрудняюсь ответить – *ответило 0 человек*

7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день-*ответило 110 человек*
б) Иногда рассказывает-*ответило 12 человек*
в) Никогда не рассказывает – *ответило 2 человека*

8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да-*ответило 124 человека*
Нет – *ответило 0 человек*
Затрудняюсь ответить – *ответило 0 человек*

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой, работают Ваши воспитатели?

Да –*ответило 120 человека*
Нет – *ответило 0 человек*
Затрудняюсь ответить-*ответило 4 человека*

10. В полном ли объеме осуществляется информированность о деятельности образовательного учреждения и группы посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения, социальные сети)?

Да –*ответило 124 человека*
Нет – *ответило 0 человек*
Затрудняюсь ответить-*ответил 0 человек*

Спасибо за сотрудничество!

<u>По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:</u>

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 79%, иногда хотят, иногда нет- 21%.

2. Оформлением группы удовлетворены 100 % опрошенных родителей.

3. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 86% опрошенных, 14% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания, умения и навыки.

4. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.

5. На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 100% опрошенных родителей.

6. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, почти каждый день 110 человек, 12 человек ответил иногда рассказывает, 2 человека – никогда не рассказывает, что составляет 86%, 12% и 2%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.

7. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка, удовлетворяет 100% опрошенных родителей.

8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, выказало 120 человека, 4 человека затрудняются в ответе, что в % соотношении составило 97% и 3%.

9. 100% опрошенных родителей считает достаточной и полной информированность о деятельности образовательного учреждения и группы посредством информационных технологий.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОУ, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в образовательном учреждении и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.