**ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН**

Запись граждан на личный прием в МБДОУ ДС «Жемчужинка» г.Волгодонска осуществляется на основе обращений о записи на личный прием:

* **при личном посещении учреждения по адресу:** г.Волгодонск, ул. Гагарина 35 ;  
  график приема обращений: понедельник — пятница с 8:00 до 17:00;
* **по телефону приемной:** +7 (8639) 23-15-35.

При поступлении обращения гражданина о записи на личный прием обращение проверяется на соответствие следующим требованиям:

* наличие в обращении фамилии, имени, отчества гражданина (или его представителя, уполномоченного в установленном законом порядке) и его адреса (почтового или адреса электронной почты);
* указание конкретной информации, сути предложения, заявления или жалобы (обращение должно содержать подробную тематику вопроса);
* наличие даты обращения;
* отсутствие нецензурных, либо оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, на имя которого подано обращение, а также членам его семьи.

При поступлении обращения с нарушением указанных требований гражданину может быть отказано в приеме обращения о записи на личный прием с обязательным разъяснением причины отказа.

**При личном обращении гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность.**

Личный прием граждан в МБДОУ ДС «Жемчужинка» г.Волгодонска в заявительном порядке проводят уполномоченные лица (заведующий, заместители заведующего).